

УТВЕРЖДАЮ:  
 Министр здравоохранения  
 Ставропольского края  
 Ю.В. Литвинов  
 «03» февраля 2025 г.

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
 условий оказания медицинских услуг  
 в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Ставропольского края  
 «Городская детская клиническая поликлиника №2»  
 города Ставрополя  
 (наименование организации)  
 на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (*)	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Информация о деятельности учреждения на информационных стендах и сайтах в актуальном состоянии и соответствии приказу МЗ РФ от 30 декабря 2014 г. № 956н «Об информации.	1. Актуализация информации о деятельности медицинской организации на официальном сайте и стендах.	1. Март 2025 года, далее ежеквартальный контроль.  2. Ежемеся	Николаева В.А. Заведующий отделом внутреннего контроля качества и безопасности медицинской		

<p>необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиями к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах МЗ РФ, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».</p>	<p>2. Актуализация и техническая поддержка в функциональном состоянии раздела сайта «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>3. Контроль за реализацией возможности подачи гражданами электронного обращения на официальный сайт МО.</p> <p>4. Своевременная актуализация и контроль информации о графике работы медицинских работников.</p>	<p>чно, далее ежеквартальны й контроль.</p> <p>3. Ежедневно в рабочие дни.</p> <p>4. Ежедневно по понедельникам</p>	<p>деятельности ГБУЗ СК «Городская детская клиническая поликлиника №2» г. Ставрополя – врач –методист В.А. Николаева</p>		
--	--	---	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>2. Формирование безопасной и комфортной среды для пациентов и персонала медицинской организации</p>	<p>С целью создания и поддержания во всех подразделениях МО комфортных условий запланированы мероприятия, направленные на повышение доступности медицинской помощи, в том числе обеспечение записи на прием к врачу/направление на</p>	<p>Март 2025 года, далее постоянно с контрольными мероприятиями не реже 1 раза в квартал</p>	<p>Заместитель главного врача по медицинской части Литвинова Н.И.</p>		
--	--	--	---	--	--

		госпитализацию (по телефону медицинской организации, через кол-центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на официальном сайте медицинской организации, на портале государственных услуг (www.gosuslugi.ru), при обращении в медицинскую организацию.				
--	--	---	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

3.	Обеспечение доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения	1. Проведение обучающих мероприятий для работников, ответственных за сопровождение инвалидов и лиц маломобильной группы, в том числе разработка и утверждение алгоритма сопровождения инвалидов и лиц маломобильной группы.	1. Март 2025 года, ежеквартальный контроль.	Заместитель главного врача по медицинской части Литвинова Н.И.		
----	--	---	---	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации

4.	Соблюдение этики и деонтологии	С целью соблюдения работниками медицинской организации принципов вежливости и доброжелательности, в т. ч. при использовании дистанционных методов взаимодействия (сайт, телефон и др.) запланировано проведение инструктажей	При приеме на работу, еженедельно на рабочих местах, ежеквартальный контроль	Заместитель главного врача по медицинской части Литвинова Н.И.		
----	--------------------------------	--	--	---	--	--

работников на рабочем месте

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5. Организация оценки пациентами качества и доступности оказанной медицинской помощи	<p>1. Контроль наличия анкет на бумажном носителе.</p> <p>2. Активное привлечение пациентов и их законных представителей к анкетированию.</p> <p>3. Анализ результатов анкетирования на бумажных носителях.</p> <p>4. Разработка корректирующих мероприятий по итогам проведенного анализа анкетирования.</p> <p>5. Размещение Q-кода по НОК на стендах медицинской организации.</p> <p>6. Размещение ссылки на интерактивную форму анкет по НОК.</p> <p>7. Улучшение навигации в медицинской организации, указывающей расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными</p>	<p>В течение года, контроль ежеквартально</p> <p>В течение года, контроль ежеквартально</p> <p>III-IV квартал 2025 года</p>	<p>Заместитель главного врача по медицинской части Литвинова Н.И.</p>		
--	---	---	---	--	--

возможностями по зрению.

Главный врач

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2025 года

Исполнитель: Николаева В.А.  
Заведующий отделом внутреннего контроля качества  
и безопасности медицинской деятельности  
ГБУЗ СК «Городская детская клиническая поликлиника №2»  
г. Ставрополя – врач –методист



О.В. Гунченко